



ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ СТО

Партнерська СТО: як це працює

Ремонтні ваучери до 20 000 ₴ ($\approx$ 390 €) для автомобілів військових підрозділів, медиків, евакуаційних груп та гуманітарних організацій. Ви робите ремонт — програма платить вам напяму.

The Lifeline Garage · спільна програма The Small Projects Team та UA FirstAid
garage.thesmallprojects.org · garage@thesmallprojects.org

1. Що це за програма

The Lifeline Garage видає ремонтні ваучери на суму до **20 000 ₴ (≈ 390 €)** на один автомобіль. Ваучер отримує водій або підрозділ, а ремонт виконує партнерська СТО з нашої мережі.

Гроші за ремонт перераховує програма — **безпосередньо на рахунок СТО**. Водій нічого не платить готівкою і не має розраховуватись за роботу.

Хто може отримати ваучер: військові підрозділи, медичні та евакуаційні екіпажі, гуманітарні НУО.

2. Як стати партнером

1

Створіть акаунт

На сайті garage.thesmallprojects.org натисніть «Стати партнерською СТО» і зареєструйтесь за e-mail (ми надішлемо код підтвердження).

2

Заповніть анкету СТО

Назва, місто та область, адреса, роки роботи, розмір команди, види робіт, типи автомобілів, контактна особа, телефон/Telegram. Можна додати фото майстерні.

3

Перевірка координатором

Ми зв'яжемося з вами телефоном або в Telegram, щоб уточнити деталі. Зазвичай це займає кілька робочих днів.

4

Схвалення та доступ

Після схвалення ви отримуєте доступ до кабінету СТО, де видно всі ваші ваучери, чат з координаторами і ваші платіжні дані.

3. Робочий процес ваучера — 8 кроків

Так виглядає кожен ремонт від початку до оплати. У дужках — хто виконує крок.

1

Ваучер видано (Адміністратор)

Координатор емітує ваучер і надсилає його водієві та вашій СТО (e-mail з PDF і QR-кодом).

2

Автомобіль отримано (СТО)

Водій приїжджає. Ви скануєте QR-код з ваучера або підтверджуєте приймання в кабінеті.

3

Ремонт триває (СТО)

Ви виконуєте погоджений обсяг робіт. Питання — в чат з координатором.

4

Ремонт завершено (СТО)

Позначаєте роботу як завершену. Після цього стає доступним завантаження рахунку.

5

Рахунок надіслано (СТО)

Додаєте фото або PDF рахунку. Водій автоматично отримує запит на підтвердження.

6

Водій підтверджує (Водій)

Водій підтверджує, що ремонт виконано належним чином.

7

Оплату надіслано (Адміністратор)

Програма робить переказ на ваші реквізити та повідомляє вас.

8

Оплату отримано (СТО)

Ви підтверджуєте отримання коштів. Ваучер закрито.

4. Оплата

Платіжні реквізити ви вносите **один раз** у кабінеті СТО (розділ «Профіль»). Вони видні лише координаторам програми.

Оплата запускається після двох умов: рахунок завантажено СТО **та** водій підтвердив, що роботу виконано. Далі адміністратор робить переказ і ви підтверджуєте отримання коштів.

Сума в рахунку не має перевищувати суму ваучера. Якщо ремонт дорожчий — спочатку узгодьте з координатором, **до** початку робіт.

5. Якщо ви не хочете користуватись платформою

Це не обов'язково. Частина наших СТО працює повністю офлайн: координатор сам відкриває ваучер, вносить статуси та завантажує рахунок замість вас.

У такому разі достатньо телефону, Telegram або e-mail: надішліть фото рахунку і фото автомобіля — решту зробимо ми.

6. Практичні правила

- Зробіть фото автомобіля **до** і **після** ремонту — це захищає і вас, і програму.
- Рахунок має бути читабельним: перелік робіт, запчастини, підсумкова сума.
- Не перевищуйте суму ваучера без письмового погодження.
- Усі питання — у чат з координаторами в кабінеті СТО; там зберігається історія.
- Один ваучер = один автомобіль = один ремонт.

7. Часті питання

Чи потрібен мені сканер QR-кодів?

Ні. Достатньо камери телефону або можна ввести номер ваучера вручну. Якщо не виходить — телефонуйте координатору.

Що робити, якщо ремонт дорожчий за ваучер?

Зателефонуйте координатору до початку робіт. Різницю може покрити підрозділ або ми узгодимо менший обсяг робіт.

Як швидко приходить оплата?

Зазвичай протягом кількох робочих днів після завантаження рахунку та підтвердження водієм.

Хто вибирає СТО?

Координатор — за розташуванням, видами робіт і завантаженістю.

Чи можу я відмовитись від ваучера?

Так. Якщо ви зайняті або робота не ваш профіль — просто повідомте нас.

Які документи потрібні?

Від вас — рахунок за ремонт. Дозвіл на ремонт і документи автомобіля збирає програма.

Чи можу я мати кілька майстрів у кабінеті?

Так, ми можемо додати кілька користувачів до однієї СТО.

Контакти

Питання, уточнення, заявка на партнерство:

garage@thesmallprojects.org

garage.thesmallprojects.org

Дякуємо, що ремонтуєте автомобілі, які рятують життя.



GUIDE FOR GARAGES

Partner garage: how it works

Repair vouchers up to ₺20,000 ($\approx$ €390) for vehicles used by military units, medics, evacuation teams and humanitarian organisations. You do the repair — the programme pays you directly.

The Lifeline Garage · a joint programme by The Small Projects Team and UA FirstAid
garage.thesmallprojects.org · garage@thesmallprojects.org

1. What the programme is

The Lifeline Garage issues repair vouchers worth up to **₹20,000 (≈ €390)** per vehicle. The voucher goes to a driver or unit; the repair is carried out by a partner garage from our network.

The repair is paid by the programme, **directly to the garage's account**. The driver pays nothing in cash and should never be asked to settle the bill.

Who can receive a voucher: military units, medical and evacuation crews, humanitarian NGOs.

2. How to become a partner

1

Create an account

On garage.thesmallprojects.org click "Become a partner garage" and register with your e-mail (we send a confirmation code).

2

Fill in the garage form

Name, city and region, address, years active, team size, services, vehicle types, contact person, phone/Telegram. Photos of the workshop are welcome.

3

Coordinator review

We contact you by phone or Telegram to confirm details. This usually takes a few working days.

4

Approval and access

Once approved you get the garage portal: all your vouchers, chat with coordinators, and your payment details.

3. The voucher workflow — 8 steps

This is every repair from start to payment. In brackets: who performs the step.

1

Voucher issued (Admin)

The coordinator issues the voucher and sends it to the driver and your garage (e-mail with PDF and QR code).

2

Vehicle received (Garage)

The driver arrives. You scan the QR code on the voucher or confirm arrival in the portal.

3

Repair in progress (Garage)

You carry out the authorised work. Questions go to the coordinator chat.

4

Repair completed (Garage)

You mark the work as done. Invoice upload then becomes available.

5

Invoice uploaded (Garage)

You add a photo or PDF of the invoice. The driver is automatically asked to confirm.

6

Applicant confirms (Driver)

The driver confirms the repair was done properly.

7

Payment sent (Admin)

The programme transfers the funds to your details and notifies you.

8

Payment received (Garage)

You confirm receipt of funds. The voucher is closed.

4. Payment

You enter your payment details **once** in the garage portal (Profile). They are visible only to programme coordinators.

Payment is triggered by two conditions: the garage uploaded the invoice **and** the driver confirmed the work was done. The admin then transfers the funds and you confirm receipt.

The invoice must not exceed the voucher amount. If the repair costs more, agree it with the coordinator **before** starting work.

5. If you prefer not to use the platform

That is fine. Some of our garages work fully offline: the coordinator opens the voucher, updates the statuses and uploads the invoice on your behalf.

A phone, Telegram or e-mail is enough — send a photo of the invoice and of the vehicle, and we handle the rest.

6. Practical rules

- Photograph the vehicle **before** and **after** the repair — it protects both you and the programme.
- The invoice must be legible: labour, parts, total amount.
- Never exceed the voucher amount without written agreement.
- Keep all questions in the coordinator chat inside the portal — the history stays there.
- One voucher = one vehicle = one repair.

7. Frequently asked questions

Do I need a QR scanner?

No. A phone camera is enough, or you can type the voucher number manually. If it fails, call your coordinator.

What if the repair costs more than the voucher?

Call the coordinator before starting. The unit may cover the difference, or we agree a smaller scope.

How fast is payment?

Usually within a few working days after the invoice is uploaded and the driver confirms.

Who chooses the garage?

The coordinator, based on location, services and your workload.

Can I decline a voucher?

Yes. If you are busy or the job is outside your scope, just tell us.

What paperwork do you need?

From you: the repair invoice. Repair authorisation and vehicle documents are collected by the programme.

Can several mechanics use the portal?

Yes, we can add several users to one garage account.

Contacts

Questions, clarifications, partnership requests:

garage@thesmallprojects.org

garage.thesmallprojects.org

Thank you for repairing the vehicles that save lives.

Посилання на форми

Links to the online forms

Заявка СТО-партнера

Partner garage application form

<https://garage.thesmallprojects.org/partner-garage>

Створити акаунт або увійти

Create an account or sign in

<https://garage.thesmallprojects.org/auth>

Кабінет СТО — ваучери та сканування QR

Garage portal — vouchers and QR scanning

<https://garage.thesmallprojects.org/garage>

Платіжні дані СТО (профіль)

Garage payment details (profile)

<https://garage.thesmallprojects.org/garage/profile>

Головна сторінка та інструкції (PDF)

Home page and downloadable guides (PDF)

<https://garage.thesmallprojects.org/#guides>

Питання / Questions

garage@thesmallprojects.org