



ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ ЗАЯВНИКІВ

Ремонтний ваучер: як його отримати

Ваучер до 20 000 ₴ ($\approx$ 390 €) на ремонт автомобіля, який використовують військові підрозділи, медики, евакуаційні групи та гуманітарні організації. Ремонт виконує партнерська СТО, а програма платить їй напряму.

The Lifeline Garage · спільна програма The Small Projects Team та UA FirstAid
garage.thesmallprojects.org · garage@thesmallprojects.org

1. Що ви отримуєте

Ваучер покриває ремонт на суму до **20 000 ₴ (≈ 390 €)** на один автомобіль.

Ви **не платите готівкою**. Ми переказуємо кошти безпосередньо на рахунок партнерської СТО після виконання ремонту.

Ваучер видається на конкретний автомобіль і конкретний ремонт: один ваучер = один автомобіль = один ремонт.

2. Хто може подати заявку

- Військові підрозділи Збройних Сил України та інших формувань.
- Медичні та евакуаційні екіпажі.
- Гуманітарні організації та НУО, що працюють у прифронтових районах.
- Автомобіль не обов'язково має бути на військових номерах — важливо, щоб він використовувався для оборонних або гуманітарних завдань.

3. Що підготувати перед заявкою

Підготуйте це заздалегідь — заповнення анкети займе близько 10 хвилин.

1

Лист-підтвердження (обов'язково)

Підписаний лист від командира підрозділу або на бланку гуманітарної організації, який підтверджує запит на ремонт. PDF або фото.

2

Фото VIN-коду (обов'язково)

Чітке фото номера кузова (VIN) автомобіля.

3

Фото автомобіля

Загальний вигляд + фото пошкодження або несправного вузла.

4

Контактні дані

Ім'я, телефон, Telegram, місто та область, де знаходиться автомобіль.

5

Опис проблеми

Що саме не працює, чи автомобіль на ходу, чи вже є діагностика від СТО.

4. Як подати заявку — 4 кроки

1

Створіть акаунт

На сайті garage.thesmallprojects.org натисніть «Подати заявку на ваучер». Ми надішлемо код підтвердження на вашу e-mail адресу.

2

Заповніть анкету

Анкета розділена на короткі кроки: підрозділ/організація, контакти, автомобіль, проблема, документи. Прогрес зберігається.

3

Перевірка координатором

Ми перевіряємо документи і зв'язуємось з вами. За потреби попросимо додаткові фото — відповідайте в чаті у вашому кабінеті.

4

Рішення

Після схвалення ми підбираємо партнерську СТО поблизу і видаємо ваучер. Ви отримуєте e-mail з PDF ваучера та QR-кодом.

5. Коли ваучер видано — 8 кроків

Так виглядає ремонт від видачі ваучера до оплати. У дужках — хто виконує крок.

1

Ваучер видано (Адміністратор)

Координатор емітує ваучер і надсилає його вам та СТО (e-mail з PDF і QR-кодом).

2

Автомобіль отримано (СТО)

Ви приїжджаєте на СТО. СТО сканує QR-код або підтверджує приймання.

3

Ремонт триває (СТО)

СТО виконує погоджений обсяг робіт.

4

Ремонт завершено (СТО)

СТО позначає роботу як завершену. Ви отримуєте повідомлення.

5

Рахунок надіслано (СТО)

СТО додає рахунок. Ви отримуєте запит на підтвердження.

6

Ви підтверджуєте (Ви)

Ви підтверджуєте у кабінеті, що ремонт виконано належним чином.

7

Оплату надіслано (Адміністратор)

Програма переказує кошти на рахунок СТО.

8

Оплату отримано (СТО)

СТО підтверджує отримання коштів. Ваучер закрито.

6. Ваш кабінет

У кабінеті ви бачите статус заявки, вибрану СТО, ваш ваучер у PDF та повну історію кроків з датами.

Чат з координаторами — головний канал зв'язку. Там можна надіслати фото, поставити питання і отримати відповідь; історія зберігається.

Ви отримуєте e-mail на кожному важливому кроці: схвалення, видача ваучера, завантаження рахунку, оплата.

7. Практичні правила

- Приїжджайте на СТО з **ваучером** (PDF на телефоні або роздрукований) — СТО сканує QR-код.
- Не платіть за ремонт самостійно. Якщо СТО просить оплату — телефонуйте координатору.
- Якщо ремонт дорожчий за ваучер, різницю потрібно узгодити **до** початку робіт.
- Після ремонту ви **підтверджуєте** у кабінеті, що роботу виконано — без цього оплата не піде.
- Зробіть фото автомобіля до і після ремонту.

8. Часті питання

Чи можна подати заявку без чорних номерів?

Так. Достатньо, щоб автомобіль використовувався військовим підрозділом, медичною/евакуаційною групою або гуманітарною організацією.

Скільки часу займає розгляд?

Зазвичай кілька робочих днів після отримання повного набору документів і фото.

Чи можу я вибрати свою СТО?

Ви можете вказати бажану СТО в анкеті. Ми перевіримо, чи вона може приєднатись до мережі, або запропонуємо партнера поблизу.

А якщо ремонт коштує більше 20 000 €?

Ваучер покриває свою частину; різницю покриває підрозділ або організація. Це узгоджується заздалегідь.

Чи можна отримати кілька ваучерів?

На кожен автомобіль подається окрема заявка. Пріоритет мають підрозділи, які ще не отримували допомоги.

Хто бачить мої дані?

Лише координатори програми. Дані про підрозділ не публікуються і використовуються тільки для організації ремонту.

Я не маю доступу до інтернету на місці.

Телефонуйте або пишіть у Telegram координатору — ми можемо провести всі кроки замість вас.

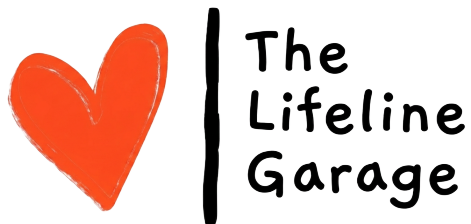
Контакти

Питання щодо заявки або ваучера:

garage@thesmallprojects.org

garage.thesmallprojects.org

Дякуємо за вашу службу. Ми тримаємо ваші автомобілі на дорозі.



GUIDE FOR APPLICANTS

Repair voucher: how to get one

A voucher of up to ₺20,000 ($\approx$ €390) to repair a vehicle used by military units, medics, evacuation teams or humanitarian organisations. A partner garage does the work and the programme pays them directly.

The Lifeline Garage · a joint programme by The Small Projects Team and UA FirstAid
garage.thesmallprojects.org · garage@thesmallprojects.org

1. What you get

The voucher covers repairs worth up to **₹20,000 (≈ €390)** for one vehicle.

You **never pay cash**. We transfer the money straight to the partner garage once the repair is done.

A voucher is issued for one specific vehicle and one specific repair: one voucher = one vehicle = one repair.

2. Who can apply

- Military units of the Armed Forces of Ukraine and other formations.
- Medical and evacuation crews.
- Humanitarian organisations and NGOs working near the front line.
- The vehicle does not need military plates — what matters is that it is used for defence or humanitarian work.

3. What to prepare before applying

Have these ready — the form takes about 10 minutes.

1

Authorisation letter (required)

A signed letter from your unit commander, or on the letterhead of your humanitarian organisation, confirming the repair request. PDF or photo.

2

Photo of the VIN (required)

A clear photo of the vehicle identification number.

3

Photos of the vehicle

General view plus a photo of the damage or faulty part.

4

Contact details

Name, phone, Telegram, and the city and region where the vehicle is.

5

Description of the problem

What is not working, whether the vehicle is drivable, and any diagnosis you already have.

4. How to apply — 4 steps

1

Create an account

On garage.thesmallprojects.org click “Apply for a voucher”. We send a confirmation code to your e-mail address.

2

Fill in the form

The form is split into short steps: unit or organisation, contacts, vehicle, problem, documents. Your progress is saved.

3

Coordinator review

We check the documents and contact you. If we need more photos we ask in the chat inside your portal.

4

Decision

Once approved we match you with a nearby partner garage and issue the voucher. You receive an e-mail with the voucher PDF and QR code.

5. Once the voucher is issued — 8 steps

This is the repair from issuance to payment. In brackets: who performs the step.

1

Voucher issued (Admin)

The coordinator issues the voucher and sends it to you and the garage (e-mail with PDF and QR code).

2

Vehicle received (Garage)

You arrive at the garage. They scan the QR code or confirm the arrival.

3

Repair in progress (Garage)

The garage carries out the authorised work.

4

Repair completed (Garage)

The garage marks the work as done. You are notified.

5

Invoice uploaded (Garage)

The garage adds the invoice. You are asked to confirm.

6

You confirm (You)

You confirm in the portal that the repair was done properly.

7

Payment sent (Admin)

The programme transfers the funds to the garage.

8

Payment received (Garage)

The garage confirms receipt. The voucher is closed.

6. Your portal

The portal shows your application status, the assigned garage, your voucher PDF and the full step history with dates.

Chat with coordinators is the main channel. You can send photos, ask questions and get answers; the history is kept.

You get an e-mail at every important step: approval, voucher issued, invoice uploaded, payment.

7. Practical rules

- Come to the garage with the **voucher** (PDF on your phone or printed) — the garage scans the QR code.
- Never pay for the repair yourself. If a garage asks for payment, call the coordinator.
- If the repair costs more than the voucher, the difference must be agreed **before** work starts.
- After the repair you must **confirm** in the portal that the work was done — payment does not move without it.
- Take photos of the vehicle before and after the repair.

8. Frequently asked questions

Can I apply without military plates?

Yes. It is enough that the vehicle is used by a military unit, a medical or evacuation crew, or a humanitarian organisation.

How long does the review take?

Usually a few working days once we have the complete set of documents and photos.

Can I choose my own garage?

You can name a preferred garage in the form. We check whether it can join the network, or propose a partner nearby.

What if the repair costs more than €20,000?

The voucher covers its share; the unit or organisation covers the difference. This is agreed in advance.

Can I get several vouchers?

Each vehicle needs its own application. Priority goes to units that have not been helped yet.

Who sees my data?

Only programme coordinators. Unit details are never published and are used solely to organise the repair.

I have no internet where I am.

Call or message a coordinator on Telegram — we can carry out every step on your behalf.

Contacts

Questions about an application or a voucher:

garage@thesmallprojects.org

garage.thesmallprojects.org

Thank you for your service. We keep your vehicles on the road.

Посилання на форми

Links to the online forms

Подати заявку на ваучер (основна форма)

Apply for a repair voucher (main form)

<https://garage.thesmallprojects.org/apply>

Створити акаунт або увійти

Create an account or sign in

<https://garage.thesmallprojects.org/auth>

Мій кабінет — статус заявок і чат

My portal — application status and chat

<https://garage.thesmallprojects.org/my/applications>

Головна сторінка та інструкції (PDF)

Home page and downloadable guides (PDF)

<https://garage.thesmallprojects.org/#guides>

Підтримати програму

Support the programme

<https://garage.thesmallprojects.org/donate>

Питання / Questions

garage@thesmallprojects.org